

**İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİ TABLOSU**

<b>İÇ TARAFLAR</b>	<b>TARAFLARIN GEREKSİNİMLERİ VE BEKLENTİLERİ</b>
Çalışanlar	Kişisel bilgilerin korunması Fikri mülkiyet haklarına saygı Farkındalık eğitimleri (Kalite ve İş Güvenliği vb.) İş güvenliği, terfi, takdir edilme Moral motivasyon etkinlikleri Asgari çalışma ortamı
Üst Yönetim	İş sürekliliği Maliyetin en düşük seviyede tutulması Zimmetlenen varlıkların özenli kullanılması Disiplin prosedürüne uyum Karlılık, verimlilik ve operasyonların etkinliği

<b>DIŞ TARAFLAR</b>	<b>TARAFLARIN GEREKSİNİMLERİ VE BEKLENTİLERİ</b>
Müşteriler	Ürün kalitesi, performansı, kullanım kolaylığı, güvenilirlik, fiyat avantajı
Tedarikçiler	Verilerin korunması (sözleşme, şartname vb.) Yasal şartlara uyum Hatasız işlem Doğru bilgilendirme Müşteri bilgilerinin korunması
Bayiler	Kalite, fiyat avantajı, zamanında teslimat
Bankalar	Finansal performans
Odalar/Sağlık Bakanlığı	İlgili yasa ve mevzuatlara uyum, ilgili raporların düzenli iletilmesi
Hükümet	Çevrenin korunması, Etik politikaya uyum, sosyal hizmetleri, faaliyetleri desteklemek için alt yapı, iş hacminde ve vergilerde artış
Toplum	Etik kurallara uyum, rahatsızlık vermeden çalışma
Rakipler	Haklı rekabet, karalama yapmama
Komşular	Farklı bakış açılarıyla sektöre bakış, Endüstriyel simbiyoz